

Uwaga!

Ze względu na czas pracy dyspozytorni zamówienia kursów odbywających się:

- ▶ od poniedziałku do piątku, w godz. od 21.30 do 23.00, muszą zostać zgłoszone najpóźniej do godz. 21.00 danego dnia,
- ▶ w soboty, niedziele i święta przed godz. 8.00 muszą zostać zgłoszone dzień wcześniej.

Jak zamówić i skorzystać z usługi tele-bus?

Jeśli jesteś zainteresowany przemieszczaniem się po rejonie, który znajduje się na załączonej mapce, postępuj krok po kroku:

1. zadzwoń na numer **0 800 54 17 17** lub **012 254 17 17** do dyspozytorni tele-bus,
2. podaj dyspozytorowi swoje imię i nazwisko lub swój numer klienta, jeśli dokonałeś już rejestracji, a następnie:
 - a) wskaż czas (dzień, godzinę), wybrany przystanek, z którego chciałbyś wyruszyć oraz przystanek docelowy, lub
 - b) wskaż czas (dzień, godzinę), w którym chciałbyś się znaleźć na przystanku docelowym oraz przystanek, z którego chcesz rozpocząć podróż.
3. udaj się na wskazany przez siebie przystanek w odpowiednim czasie i wsiądź do niebiesko-zielonego tele-busa.

W ten sposób dostaniesz się do celu podróży lub do miejsca przesiadkowego, z którego kursują regularne linie miejskie.

Ile kosztuje przejazd tele-busem?

Pamiętaj, że w tele-busie obowiązywać będą te same rodzaje biletów, co w regularnym transporcie miejskim, z zachowaniem wszystkich ulg przysługujących poszczególnym grupom pasażerów. Podobnie jak w regularnym transporcie bilety nabywane u kierowcy będą odpowiednio droższe. W tele-busie zachowują ważność okresowe bilety sieciowe (na wszystkie linie) oraz okresowe bilety na linie autobusowe: 108, 125, 157, 158 oraz 198.

Co warto wiedzieć o usłudze tele-bus?

- ▶ Podczas jednego połączenia telefonicznego można złożyć zamówienie na więcej kursów, a nie tylko na jeden.
- ▶ Rezerwacja kursu dla podróżujących w grupie powinna być zgłoszona z podaniem liczby osób.
- ▶ W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego kursu Klienci zobowiązani są do poinformowania dyspozytorni tele-bus o tym fakcie.
- ▶ Klienci oczekujący na przystankach tele-bus, którzy nie dokonali telefonicznej rezerwacji przejazdu, będą obsługiwani wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w autobusie i przy założeniu, że zaakceptują wcześniej wyznaczoną trasę, po której będzie się poruszał tele-bus.



Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
w Krakowie

tele-bus

Twój autobus na telefon



Tutaj wpisz swój numer Klienta
nadany przez Dyspozytora przy pierwszym zamówieniu



Zamówienie usługi



bezpłatne połączenie

0 800 54 17 17

połączenie z telefonów komórkowych

012 254 17 17

Co to jest tele-bus?

tele-bus to rodzaj usługi transportowej już od wielu lat funkcjonującej w takich krajach europejskich jak Włochy, Szkocja czy Finlandia, której zaletą jest duża elastyczność. Od tradycyjnego transportu miejskiego różni się tym, że przy jej realizacji nie obowiązują żadne rozkłady jazdy, a trasy przejazdów uzależnione są wyłącznie od aktualnych potrzeb klientów.

Gdzie tele-bus będzie kursował?

tele-bus będzie obsługiwał ściśle określone ulice i przystanki autobusowe w rejonie Rybitw i Podwierzbia, zgodnie z załączoną mapką.

Co daje pasażerom nowa usługa?

Dzięki usłudze tele-bus pasażer:

- ▶ Zyskuje możliwość ustalenia z przewoźnikiem czasu rozpoczęcia lub zakończenia podróży. Zatem nie musi dostosowywać się do rozkładów jazdy.
- ▶ Ma dowolność wyboru przystanku początkowego i końcowego podróży w obszarze obsługiwanym przez tele-bus.
- ▶ Nie traci niepotrzebnie czasu na przystanku w oczekiwaniu na przyjazd autobusu.

Od kiedy będzie działać tele-bus?

- ▶ W dniu 3 lipca zostanie uruchomiona dyspozytornia tele-bus, gdzie pod bezpłatnym numerem telefonu **0 800 54 17 17** lub **012 254 17 17** z telefonów komórkowych (płatne wg stawek operatora) dyspozytorzy przyjmować będą pierwsze zamówienia od Klientów jak również udzielać dodatkowych informacji na temat usługi.

- ▶ 14 lipca na ulice w rejonie Rybitw i Podwierzbia wyjedzie pierwszy tele-bus.

Uwaga!

W związku z wprowadzeniem usługi tele-bus od 14 lipca regularne linie 157 i 158 będą kursowały wyłącznie w dni powszednie, w godz. od 5.15 do 7.59. W pozostałe dni i godziny kursy linii 157 i 158 zostają zawieszone.

Jak wygląda tele-bus?

tele-busy są pomalowane na charakterystyczny zielono-niebieski kolor, na burtach mają numer, pod którym należy zamawiać usługę. Zatrzymują się na tych niebieskich przystankach MPK, na których są również zielone oznaczenia tele-bus.

W jakich godzinach kursują tele-busy?

poniedziałek - piątek w godz. od 8.00 do 23.00
sobota - niedziela w godz. od 6.00 do 23.00

Kiedy można zamawiać tele-busy?

Zamówienie na autobus można złożyć wyłącznie telefonicznie, pod numerem 0 800 54 17 17 lub 012 254 17 17, codziennie od godziny 7.30 do 21.00.

Zamówienie tele-busu można zgłaszać:

- ▶ w dzień podróży, jednak najpóźniej 30 min. przed jej planowanym rozpoczęciem,
- ▶ na dowolny dzień w bieżącym tygodniu,
- ▶ na dni w kolejnych tygodniach; w tym przypadku pasażer musi zadzwonić ponownie w sobotę lub niedzielę poprzedzającą tydzień, w którym ma nastąpić realizacja usługi po to, by poznać dokładny czas przyjazdu autobusu na ustalony przystanek.